

Conditions et modalités de paiement de TUI fly pour les groupes:

1. Acompte: la somme totale des places confirmées est immédiatement facturée. Pour les réservations de plus de 20 personnes, les 20 premières places sont confirmées automatiquement. Pour les places réservées restantes, vous devez confirmer la moitié des places. Les places restantes peuvent être données en option jusqu'à 8 semaines avant le départ.

2. Solde: 8 semaines avant le départ, toutes les places non rendues sont immédiatement facturées et doivent être payées.

3. Indemnités de modification: tous les changements sont soumis aux conditions générales de transport de TUI fly reprises ci-dessous.

3.1. Le remplacement de la réservation Le voyageur qui se fait remplacer et le remplaçant sont tenus solidairement et indivisiblement au paiement du prix total et des frais de remplacement. Jusqu'au jour précédent la date du vol, ces frais sont d'un montant de € 70 par personne. Le transfert est seulement possible pour tous les trajets du billet et toutes les personnes mentionnées sur le billet. Le remplacement n'est pas possible si un ou plusieurs trajets ont été utilisés.

3.2. Modification de la date ou heure du vol :

3.2.1. Les vols court et moyen courrier

3.2.1.1 Jusqu'à 3 jours avant la date du vol (date du check-in) : € 50 pp./ trajet (. Si le nouveau tarif est plus élevé par rapport au tarif original le prix sera également adapté. Si le nouveau tarif est plus bas que le tarif original il n'y aura pas lieu à un remboursement; les frais restent maintenus.

3.2.1.2 Moins de 3 jours avant la date du vol ou en cas de non présentation : voir 'Annulation par le voyageur'.

3.2.2. Les vols long courrier (Cuba, Jamaïque, Mexique, République Dominicaine, Costa Rica, Zanzibar, Thaïlande et Kenya)

3.2.2.1 Jusqu'à 3 jours avant la date du vol (date du check-in): € 120 pp./ trajet. Si le nouveau tarif est plus élevé par rapport au tarif original le prix sera également adapté. Si le nouveau tarif est plus bas que le tarif original il n'y aura pas lieu à un remboursement; les frais restent maintenus.

3.2.2.2 Moins de 3 jours avant la date du vol ou en cas de non présentation: voir 'Annulation par le voyageur'.

3.3 Modification de la liaison du vol:

3.3.1 Jusqu'à 3 jours avant la date du vol (date du check-in): € 50 pp./ trajet. Si le nouveau tarif est plus élevé par rapport au tarif original le prix sera également adapté. Si le nouveau tarif est plus bas que le tarif original il n'y aura pas lieu à un remboursement; les frais restent maintenus.

3.3.2 Moins de 3 jours avant la date du vol ou en cas de non présentation: voir 'Annulation par le voyageur'.

3.4 Modification des services complémentaires: Modifications de repas, Special Service Requests (assistance, matériel de sport, animaux domestiques, ...) transferts, Comfort Class et autres services complémentaires: \* Tous les services mentionnés sous ce point peuvent être modifiés. Aucuns frais de modification ne sont comptabilisés \* Il est possible de réserver ces services jusqu'à 3 jours avant le départ, moyennant le paiement des frais liés à ces services. Il n'y a pas de frais administratifs supplémentaires.

4. Indemnités d'annulation: les annulations sont soumises aux conditions générales de transport de TUI fly reprises ci-dessous.

4.1 Annulation du (des) vol(s): Jusqu'à la veille du vol incluse, le remboursement s'élève à 12,50 € par personne et par vol annulé. Si le prix du vol est moins de €12,50, le billet n'est pas remboursable. A la date du départ ou en cas de non-présentation avant le vol ('no show'), aucun remboursement n'est possible.

4.2 Annulation des services complémentaires: Annulations de repas, Special Service Requests (assistance, matériel de sport, animaux domestiques, ...) transferts, Comfort Class et autres services complémentaires: \* Tous les services mentionnés sous ce point peuvent être modifiés, mais il n'y a pas de remboursement possible.

4.3 Annulation de l'assurance : Les assurances facultatives réservées ne peuvent être annulées.

5. Tous les changements et annulations sont soumis aux conditions générales de transport de TUI fly. Les indemnités dues sont immédiatement facturées et doivent être payées au plus tard 3 jours après la date de facturation.

6. Liste des noms: la liste des noms définitive doit être envoyée à TUI fly au plus tard 4 semaines avant le départ.

7. Toutes les factures sont disponibles sur mon TUI fly/ma facture au plus tard 3 jours après la réservation.